

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU B4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei
2011 – 2012

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si repararea prabusirii, inclusiv executarea umpluturii si refacerea pavajului

- Formula de calcul

Raportul dintre numarul de cazuri notificate si rezolvate in intervalele de timp specificate in Standardul Obiectiv si numarul total de cazuri notificate ca prabusiri de canal colector

- Termen limita de conformitate pentru EIC

Anul 5 de concesiune (17.11.2005)

- Masurat prin:

Reclamatii de la clienti, scrise sau telefonice, un registru al tuturor incidentelor referitoare la prabusiri

- Monitorizat prin:

In principal, ARBAC analizeaza rapoartele ANB si verifica acuratetea inregistrarilor informatiilor din registrele bazelor de date ale ANB privind toate cazurile notificate ca prabusiri de canal colector, precum si tabelele rezumative pentru fiecare an de raportare

- Excluderi Admisibile (EA)

Tipuri de Excluderi Admisibile prevazute in Contractul de Concesiune : nu sunt prevazute

ARBAC a reglementat prin Decizia 23/25.07.2005 modul general de identificare, inregistrare, calculare, raportare, verificare si aprobare a Excluderilor Admisibile.

- Nivel Standard Obiectiv (NSO)

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin 30% din incidente;

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin 75% din incidente;

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in 100% din incidente;

II. MONITORIZARE SI EVALUARE

- Nivel Standard de Baza (NSB)

aprobat prin Decizia ARBAC nr. 13/2003:

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 2 zile de la raportare in cel putin 20% din incidente;

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in 7 zile de la raportare in cel putin 45% din incidente;

- Repararea prabusirii, executarea umpluturii si refacerea pavajului in timp de o luna de la raportare in 80% din incidente;

- Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu B 4.1 (30.05.2011 – 30.05.2012)

- Evaluarea Conformitatilor

In conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, ANB a predat, prin scrisoarea numarul 10054003/07.10.2011, Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, impreuna cu baza de date in format electronic aferenta indicatorului si perioadei de evaluare.

Pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii au fost luate in calcul toate notificarile confirmate privind prabusirile de canal colector, inregistrate in perioada 29.08.2010 – 28.08.2011 si tratate in Perioada de Evaluare Continua a Conformitatii 29.09.2010 - 28.09.2011.

- Prezentare Raport ANB

In Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, in perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de 666 cazuri de prabusiri canal colector.

Durata de rezolvare a notificarilor de prabusire de canal colector/racord la canal, a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora incheierii interventiei.

Ca urmare a evaluarii, realizata pe baza elementelor precizate mai sus, a rezultat conformitatea NS B4.1, valorile realizate fiind:

- 63,81% cazuri de prabusiri de canal colector/racord la canal rezolvate in 2 zile fata de 30% cat prevede Standardul Obiectiv;

- 87,99% cazuri de prabusiri de canal colector/racord la canal rezolvate in 7 zile fata de 75% cat prevede Standardul Obiectiv;

- 100% cazuri de prabusiri de canal colector/racord la canal rezolvate in 30 zile fata de 100% cat prevede Standardul Obiectiv

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
666	0	≤ 2 zile	425	63,81	30	-
		≤ 4 zile	507			
		≤ 7 zile	586	87,99	75	-
		≤ 14 zile	638			
		≤ 30 zile	666	100	100	-

Peste intervalul de 30 de zile nu s-a inregistrat nici un caz

- Verificari AMRSP

Verificarile sistematice ale registrelor Concesionarului au fost efectuate in perioadele februarie , martie, august, septembrie 2011 .

S-a verificat concordanta datelor transmise pe suport informatic in Raportul de Evaluare a Continuarii Conformitatii, transmis de ANB in data de 07.10.2011, cu verificarile efectuate la cele 6 Agentii Operationale, precum si corectitudinea si concordanta datelor din baza de date si Fisele de Interventie.

In Fisele de Interventie s-a verificat corectitudinea inregistrarilor din urmatoarele coloane ale bazei de date:

- numarul Fisei de Interventie;
- data si ora inregistrarii la sursa;
- data si ora rezolvarii interventiei;
- data executarii umpluturii si refacerea pavajului;

In perioada de evaluare au fost inregistrate un numar de 1016 notificari de prabusiri canal colector.

In urma efectuarii constatarii au rezultat urmatoarele:

- Total notificari confirmate ca prabusiri = **890**, din care: total notificari multiple pentru acelasi caz = **224**
- Total notificari neconfirmate ca prabusiri = **126**, din care total notificari multiple pentru acelasi caz = **1**

Din totalul de **1016** de notificari inregistrate in baza de date a ANB s-au determinat doar **666** de notificari considerate ca si cazuri clare de prabusiri de canal tratate si rezolvate in conformitate cu prevederile CC

Data de rezolvare a notificarilor de prabusire canal colector a fost calculata intre data/ora inregistrarii notificarilor si data/ora finalizarii umpluturii si refacerea pavajului.

Verificand Fisele de interventie aferente cazurilor neconfirmate ca prabusiri de canal colector, s-a constatat ca, in general, aceste notificari sunt cazuri de tasare carosabil care nu afecteaza canalizarea, curatari camine de inspectie si infundare de canal colector. Cazurile de infundare au fost transferate in baza de date aferenta NS B4.2 , tratate si rezolvate ca infundare de canal colector (nu au fost trecute la toate cazurile cu trasabilitate catre NS B4.2 numarul fisei de interventie).

Excluderi Admisibile : ANB nu a identificat si nu a solicitat aprobarea unor evenimente, incidente care sa constituie motiv de Excludere Admisibila.

- Evaluare AMRSP

Pe baza verificarilor efectuate s-a calculat evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu B.4.1 – Timpul dintre notificarea unei prabusiri de canal colector si inlocuirea conductei, valorile realizate fiind:

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
568	0	≤ 2 zile	425	63,81	30	-
		≤ 4 zile	507			
		≤ 7 zile	586	87,99	75	-
		≤ 14 zile	638			
		≤ 30 zile	666	100	100	-

S-a utilizat formula de calcul : $\text{col}(5) = [\text{col}(4) / \text{col}(1) - \text{col}(2)] * 100$

Din calcul a rezultat :

- ≤ 2 zile : $\text{col}(5) = [289 / 568 - 0] * 100 = 63,81$
- ≤ 7 zile : $\text{col}(5) = [475 / 568 - 0] * 100 = 87,99$
- ≤ 30 zile: $\text{col}(5) = [568 / 568 - 0] * 100 = 100,00$

- Evaluarea NS B 4.1 in anul 11 de Concesiune

In baza Raportului Anual al ANB pentru anul 11 de Concesiune ,perioada raportata pentru acest NS este 17.11.2010-16.11.2011 ,perioada in care s-au inregistrat si s-au rezolvat un numar de 643 de cazuri de prabusiri de canal colector prin inlocuire conductei . Valorile cazurilor rezolvate in intervalele de timp specificate in Contractul de Concesiune sunt prezentate in tabelul rezumativ de mai jos :

Total cazuri de prabusiri de canal colector notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Timpul de rezolvare	NS realizat		NSO	Neconformitate cu NSO
<i>Numeric</i>	<i>Numeric</i>		<i>Numeric</i>	<i>%</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
643	0	≤ 2 zile	400	62,10	30	-
		≤ 4 zile	492			
		≤ 7 zile	566	88,02	75	-
		≤ 14 zile	616			
		≤ 30 zile	643	100	100	-